

Ochrana osobních údajů

Úvodní ustanovení

Čím se řídíme při nakládání s osobními údaji?

Při nakládání s osobními údaji postupujeme v souladu s právním řádem České republiky a přímo použitelnými předpisy Evropské unie, zejména s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „nařízení“) a zákonem č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

Co jsou osobní údaje?

Osobními údaji se rozumí veškeré informace, které identifikují nebo mohou identifikovat konkrétní fyzickou osobu. Osobními údaji jsou zejména (avšak nikoliv výlučně):

Identifikační údaje - např. jméno a příjmení, rodné číslo, datum narození, pohlaví, přihlašovací jméno do uživatelského účtu

Kontaktní údaje - např. adresa bydliště (nebo doručovací adresa), telefonní číslo, emailová adresa;

Další údaje - např. informace získané pomocí souborů cookies, IP adresa (síťový identifikátor) včetně typu prohlížeče, zařízení a operačního systému, doby a počtu přístupů na webové rozhraní a další obdobné informace.

ZÍSKÁVÁNÍ A VYUŽÍVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Jak získáváme vaše osobní údaje?

Vaše osobní údaje nám poskytnete zejména při vyplnění objednávky nebo při zřízení uživatelského účtu.

Při návštěvě a užívání webového rozhraní může dále docházet k získávání a ukládání některých osobních údajů prostřednictvím souborů cookies –viz. <https://domno.cz/cookies/>

Na jakém základě a pro jaké účely zpracováváme vaše osobní údaje?

Osobní údaje, které uvedete při poptávce (například prostřednictvím kontaktního formuláře) nebo při objednávce zboží, můžeme bez vašeho výslovného souhlasu zpracovávat za účelem uzavření a následného plnění smlouvy, tedy pro zajištění dodání objednaného zboží. Tyto údaje můžeme rovněž zpracovávat kvůli splnění našich zákonných povinností (např. vedení evidence či archivace daňových dokladů)

a také na základě našeho oprávněného zájmu, zejména pro ochranu a uplatnění našich právních nároků.

Osobní údaje uvedené při vytvoření uživatelského účtu můžeme bez vašeho výslovného souhlasu zpracovávat za účelem plnění smlouvy, a to pouze pro zajištění přístupu k uživatelskému účtu, jeho správu a vedení.

Vaši e-mailovou adresu smíme také bez vašeho výslovného souhlasu využít na základě našeho oprávněného zájmu k zasílání obchodních sdělení týkajících se našeho zboží, které je podobné tomu, jež jste si u nás zakoupili. Zasílání těchto obchodních sdělení můžete kdykoliv odmítnout.

Pokud nám udělíte souhlas prostřednictvím webového rozhraní, můžeme osobní údaje, které zde uvedete – například při vyplňování objednávky nebo při registraci uživatelského účtu – zpracovávat pro zasílání obchodních sdělení a pro účely přímého marketingu, případně i pro další účely, s nimiž jste výslovně souhlasili. Pokud je vám méně než 18 let, musí tento souhlas poskytnout váš zákonný zástupce. V případě nejasností si od vás můžeme vyžádat potvrzení o věku.

Pokud odsouhlasíte předání osobních údajů za účelem hodnocení nákupu, předáme údaje o objednávce společně s vaší e-mailovou adresou společnosti Seznam.cz. Ta je může využít k získání nezávislého hodnocení našich produktů a služeb. Předané údaje budou uchovány pouze po dobu nezbytnou k tomuto účelu.

Osobní údaje získané prostřednictvím cookies zpracováváme na základě vašeho souhlasu (uděleného odpovídajícím nastavením vašeho prohlížeče). Tyto údaje využíváme zejména pro poskytování uživatelské podpory, zkvalitňování našich služeb, analýzu uživatelského chování a marketingové aktivity.

Jak dlouho vaše údaje uchováváme?

Osobní údaje poskytnuté při poptávce, objednávce zboží nebo registraci používáme jen po dobu nutnou k řádnému splnění smlouvy a splnění zákonných povinností, případně k ochraně a uplatnění našich právních nároků.

Pokud nám dáte výslovný souhlas ke zpracování osobních údajů, nebo pokud využíváme vaši e-mailovou adresu k zasílání obchodních sdělení a nebo ke kontrole a zlepšování našich služeb a produktů v souladu s výše uvedenými podmínkami, budeme tyto údaje zpracovávat po celou dobu provozu webového rozhraní, na kterém nabízíme zboží obdobné tomu, které jste od nás obdrželi.

VAŠE PRÁVA V SOUVISLOSTI S OSOBNÍMI ÚDAJI

Právo na odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů

Pokud vaše osobní údaje zpracováváme pouze na základě vámi uděleného souhlasu (tj. nemáme k tomu jiný právní důvod), máte právo tento souhlas kdykoli zrušit.

Souhlas se zpracováním osobních údajů můžete odvolat kdykoliv, a to následujícími způsoby:

- e-mailem zaslaným na naši kontaktní adresu,
- telefonickým oznámením na našem uvedeném telefonním čísle,
- písemně prostřednictvím dopisu zaslaného na naši poštovní adresu,
- v případě obchodních sdělení také pomocí odkazu či instrukcí uvedených v každém e-mailu (např. kliknutím na odhlašovací odkaz).

Odvolání souhlasu nemá vliv na zákonnost zpracování osobních údajů, které proběhlo před jeho odvoláním.

Právo na přístup k osobním údajům

Máte právo obrátit se na nás s dotazem, zda zpracováváme vaše osobní údaje. Pokud tomu tak je, můžete požadovat přístup k těmto údajům a také informace zahrnující zejména:

- účel, pro který údaje zpracováváme,
- jaké kategorie osobních údajů zpracováváme,
- komu nebo jakým skupinám příjemců mohou být vaše údaje zpřístupněny,
- jak dlouho budou vaše osobní údaje uchovávány.

Na vyžádání vám poskytneme kopii zpracovávaných osobních údajů. Za případné další kopie si můžeme účtovat poplatek nepřevyšující náklady na jejich přípravu a předání.

Právo na opravu

Pokud zjistíte, že námi vedené osobní údaje jsou nepřesné či neúplné, máte právo požadovat jejich co nejrychlejší opravu nebo doplnění.

Právo vznést námitku proti zpracování

Kdykoliv můžete podat námitku proti zpracování vašich osobních údajů, pokud jsou využívány pro účely přímého marketingu, včetně případného automatizovaného rozhodování. Po uplatnění námítky pro tyto účely vaše údaje dále zpracovávat nebudeme.

Právo na výmaz („právo být zapomenut“)

Máte právo požadovat, abychom vaše osobní údaje odstranili, pokud nastane některá z následujících situací:

- údaje již nejsou potřeba pro účely, pro které byly shromážděny či zpracovány,
- odvolali jste svůj souhlas se zpracováním,
- vznesli jste námitku proti jejich zpracování,
- osobní údaje byly zpracovány v rozporu se zákonem.

Pokud neexistuje právní důvod pro odmítnutí žádosti o výmaz, údaje vymažeme.

Právo na omezení zpracování

Máte právo požadovat, abychom dočasně omezili zpracování vašich osobních údajů v těchto situacích:

- zpochybňujete přesnost zpracovávaných osobních údajů,
- údaje jsou zpracovávány nezákonně, ale namísto jejich smazání žádáte pouze omezení jejich použití,
- údaje již nepotřebujeme pro účely zpracování, ale vy je chcete využít k uplatnění nebo obhajobě svých právních nároků,
- podali jste námitku proti jejich zpracování.

Po dobu omezení smíme vaše osobní údaje pouze uchovávat; jakékoli jiné zpracování je možné jen s vaším souhlasem nebo pokud to stanoví zákon.

Jde-li o omezení z důvodu námitky, platí po dobu, než ověříme, zda námitce musíme vyhovět.

Pokud je omezení způsobeno nejasnostmi v přesnosti osobních údajů, trvá po dobu, než údaje prověříme.

Právo na přenositelnost údajů

Máte právo získat své osobní údaje, které jste nám poskytli, v přehledném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a také je nechat předat jinému správci osobních údajů.

Jak můžete svá práva uplatnit?

Svá práva související s ochranou osobních údajů můžete uplatnit prostřednictvím našich kontaktních údajů. Veškeré potřebné informace a úkony provedeme bez zbytečného odkladu.

Usilujeme o to, aby byla vaše osobní data maximálně chráněna. Pokud však nebudete spokojeni s vyřízením vaší žádosti, máte možnost obrátit se na příslušné dozorové orgány, zejména na Úřad pro ochranu osobních údajů (<http://www.uoou.cz>), který dohlíží na dodržování pravidel ochrany osobních údajů. Toto právo máte kdykoliv, bez nutnosti předchozího kontaktování nás.

Pokud máte bydliště, pracoviště nebo se domnělé porušení ochrany osobních údajů stalo v jiném členském státě EU, můžete se obrátit na dozorový úřad příslušný pro tento stát.

SPRÁVA A ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Kdo vaše osobní údaje zpracovává?

Jsme správcem vašich osobních údajů ve smyslu příslušného nařízení.

V nezbytném rozsahu, který je potřebný pro splnění smlouvy nebo splnění zákonných povinností, můžeme osobní údaje předat dalším subjektům – například dopravcům nebo jiným partnerům podílejícím se na dodání zboží či plnění našich závazků.

Můžeme rovněž pověřit další zpracovatele nebo příjemce osobních údajů. Konkrétní informace o tom, komu jsou vaše údaje předávány, vám na požádání sdělíme.

Vaše osobní údaje nepředáváme do zemí mimo Evropskou unii, pokud to není nezbytné pro splnění smlouvy nebo pokud to není v souladu s podmínkami a pravidly stanovenými příslušným nařízením.

Jak osobní údaje zpracováváme?

Veškeré osobní i další shromažďované údaje jsou pečlivě zabezpečeny proti neoprávněnému použití.

Osobní údaje mohou být zpracovávány buď elektronicky pomocí automatizovaných systémů, nebo v listinné podobě manuálním způsobem.